

---

# Ogólne warunki umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej (OWU)

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, zwane dalej OWU, określają zasady świadczenia przez OSD na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej oraz prawa i obowiązki Stron Umowy.  
OWU stanowią integralną część Umowy.
2. Warunkiem realizacji Umowy jest jednoczesne obowiązywanie:
  - 2.1. Umowy dystrybucji zawartej pomiędzy OSD a Sprzedawcą lub Sprzedawcą rezerwowym,
  - 2.2. Koncesji OSD,
  - 2.3. Umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez Odbiorcę ze Sprzedawcą lub Sprzedawcą rezerwowym.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa:
  - 3.1. Ustawa,
  - 3.2. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2014r., poz. 121 z późn.zm.),
  - 3.3. Ustawa OZE (Dz.U. z 2015r., poz. 478, z późn. zm.)
  - 3.4. Taryfa Mega Sp. z o.o.,
  - 3.5. IRiESD Mega Sp. z o.o.,
  - 3.6. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej ENERGA Operator S.A.,
  - 3.7. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP
  - 3.8. Koncesja OSD na dystrybucję energii elektrycznej,
  - 3.9. Umowa o świadczenie usług dystrybucyjnych lub umowa kompleksowa zawarta przez OSD z ENERGA – Operator S.A.
4. Postanowienia OWU stosuje się do Odbiorców przyłączonych do sieci OSD, zaliczanych dla grup przyłączeniowej III, IV, V lub VI.

## § 2

### Definicje, określenia

Użyte w OWU lub Umowie określenia oznaczają:

1. **Grupa przyłączeniowa** – grupa Odbiorców, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Ustawie,
2. **Grupa taryfowa** – grupa Odbiorców, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Taryfie,
3. **IRiESD lub Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD** – instrukcja, o której mowa w Ustawie, dostępna na stronie internetowej OSD oraz w siedzibie OSD,
4. **Miejsce dostarczania** – punkt w sieci, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, albo w umowie kompleksowej, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii w sieci,
5. **Moc umowna** – moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej albo umowie kompleksowej, jako wartość nie

---

mniej niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania odbiorcy,

6. **Obiekt** – obiekt budowlany w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (Dz. U. z 2013 r., poz. 1409 tj. z późn. zm.),

7. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje, lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym ,

8. **Odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu paliw lub energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej dokonujący zakupu energii na własny użytek,

9. **Okres rozliczeniowy usług dystrybucji** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD,

10. **Profil zużycia** – zbiór danych o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej w poszczególnych godzinach doby przez grupę Odbiorców końcowych:

a) nieposiadających urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych umożliwiających rejestrację tych danych,

b) o zbliżonej charakterystyce poboru energii elektrycznej,

c) zlokalizowanych na obszarze działania OSD,

11. **OSD, Operator Systemu Dystrybucyjnego** – Zakład Usług Technicznych Mega Sp. z o.o.,

12. **OSP, Operator Systemu Przesyłowego** – Polskie Sieci Elektroenergetyczne SA,

13. **POB, podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe** – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z OSP, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu (np. Sprzedawcy),

14. **PPE lub Punkt Poboru Energii** - punkt w sieci OSD, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucyjne, moc, itp.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych pomiarowych (okresowych lub godzinowych) lub są wyznaczane na potrzeby rozliczeń. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy,

15. **Siła Wyższa** – oznaczająca zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności,

16. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartą z OSD, z którym Odbiorca ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej,

17. **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne, o którym mowa w art. 5 ust. 2a pkt 1b) Ustawy, posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSD, będący Sprzedawcą dla Odbiorcy w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę Sprzedawcę lub gdy wybrany przez Odbiorcę Sprzedawca utracił POB, o ile spełnione zostaną wskazane w OWU przesłanki,

18. **Strony Umowy** – OSD i Odbiorca, zawierające Umowę,

19. **Strona internetowa OSD** – udostępniona w sieci internetowej strona o adresie [www.mega.elblag.pl](http://www.mega.elblag.pl),

20. **Taryfa lub Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Operatora i wprowadzony, jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców oraz innych podmiotów w trybie określonym ustawą,

21. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię,

22. **Umowa** – umowa o świadczenie usług dystrybucji zawarta pomiędzy OSD i Odbiorcą,

23. **Usługi dystrybucji** – usługi świadczone przez OSD na warunkach określonych w przepisach prawa oraz w Taryfie, IRiESD i w Umowie,

24. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r., poz. 220, z późn. zm.), wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy, w szczególności Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2013 r. poz 1200), dalej zwane "rozporządzeniem taryfowym" oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r. Nr 93, poz. 623, z późn. zm.), dalej zwane "rozporządzeniem systemowym",

25. **Ustawa OZE** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 roku o odnawialnych źródłach energii (Dz. U z 2015 r. poz.478 z późn.zm.) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy.

### § 3

#### Obowiązki OSD

OSD ma obowiązek:

1. Dostarczać Odbiorcy energię elektryczną w miejscach dostarczania.
2. Świadczyć usługi dystrybucji przy zachowaniu wymaganej ciągłości, niezawodności i jakości dostarczania energii elektrycznej w miejscach dostarczania, pod warunkiem pobierania przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku  $0 \leq \text{tg}\phi \leq 0,4$ .
3. Udostępniać dane pomiarowe dla POB oraz Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowemu, z którym Odbiorca posiada zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej.
4. Obsługiwać i utrzymywać z należytą starannością urządzenia sieci dystrybucyjnej OSD.
5. Udzielać bonifikaty na warunkach i w wysokości określonych w Taryfie oraz za niedotrzymanie parametrów jakości energii elektrycznej lub standardów jakości obsługi Odbiorcy, o których mowa w § 5.

### § 4

#### Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca ma obowiązek:

1. Pobierać energię elektryczną w miejscach dostarczania zgodnie z przepisami i na warunkach określonych w Umowie, z zachowaniem wymaganych parametrów technicznych i standardów jakościowych, w sposób niezagrażający stabilności sieci dystrybucyjnej OSD.
2. Wskazać w Umowie Sprzedawcę oraz Sprzedawcę rezerwowego.

3. Pobierać energię elektryczną nie powodując przekroczenia mocy umownej w miejscach dostarczania, przy dotrzymaniu współczynnika mocy w przedziale  $0 \leq \text{tg}\varphi \leq 0,4$ ,
4. Terminowo regulować wobec OSD należności za Usługi dystrybucji oraz za inne usługi świadczone przez OSD na rzecz Odbiorcy.
5. Prowadzić eksploatację własnych urządzeń i instalacji zgodnie z wymaganiami przepisów.
6. Uzgadniać terminy remontów, prac eksploatacyjnych w sieci Odbiorcy oraz związane z tym terminy odłączeń instalacji Odbiorcy od sieci OSD.
7. Umożliwiać upoważnionym przedstawicielom OSD dostęp do należących do OSD elementów sieci, urządzeń i układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na nieruchomości, terenie, w obiekcie lub w lokalu Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii lub dla celów kontroli w zakresie obowiązujących przepisów.
8. Zabezpieczać przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą układy pomiarowo-rozliczeniowe oraz ich oplombowanie lub inne urządzenia OSD, jeżeli znajdują się na nieruchomości, terenie, w obiekcie lub w lokalu Odbiorcy.
9. Niezwłocznie informować OSD o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach.
10. Dostosowywać swoje urządzenia do zmiennych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach.
11. Dostosowywać swoje urządzenia, w tym układ pomiarowo-rozliczeniowy, wyposażenie lub systemy do aktualnych wymagań zawartych w przepisach lub przywołanych dokumentach wskazanych w § 1 według uzgodnionego z OSD harmonogramu. W wypadku zmian w przepisach i dokumentach przywołanych w § 1 Odbiorca przedstawi niezwłocznie OSD harmonogram, o którym mowa powyżej, do uzgodnienia.
12. Prawidłowej eksploatacji własnych sieci, instalacji i urządzeń i nie wprowadzania do sieci OSD zakłóceń takich jak: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej, jak również innych zakłóceń powodujących negatywne skutki dla OSD lub podmiotów przyłączonych do sieci OSD.
13. Powierzać budowę lub dokonywanie zmian w swojej instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
14. Ograniczać pobór energii elektrycznej w przypadkach i na zasadach określonych w § 6 ust. 6 oraz realizować polecenia OSD w przypadku ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa.
15. Informowania OSD o wszelkich pracach, które wymagają zdjęcia plomb założonych na urządzeniach podlegających oplombowaniu; prace te mogą być wykonywane wyłącznie za zgodą OSD.
16. Odbiorca ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.

17. Odbiorca, jeżeli nie jest właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego, pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów tego układu.

18. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 17, Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, której koszty pokrywa Odbiorca.

19. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w ust. 18 i 19, a także dokonuje korekty należności za dostarczoną energią elektryczną.

## § 5

### Parametry jakościowe energii elektrycznej oraz standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. W przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń dystrybucja energii elektrycznej do miejsc dostarczania odbywa się z zachowaniem parametrów jakościowych określonych w przepisach wykonawczych wydanych na mocy Ustawy.
2. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
  - a) przerwy planowanej - 16 godzin,
  - b) przerwy nieplanowanej - 24 godziny.
3. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
  - a) przerw planowanych - 35 godzin,
  - b) przerw nieplanowanych - 48 godzin.
4. Do czasów określonych w ust. 2 lub 3 powyżej nie wlicza się czasów przerw w zasilaniu będących skutkiem zdarzeń określonych w § 6 ust. 1.
5. OSD zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności następujących standardów jakościowych obsługi Odbiorcy:
  - 5.1. Przyjmowania od Odbiorcy, przez całą dobę, zgłoszeń i reklamacji dotyczących warunków dostarczania energii elektrycznej z sieci OSD,
  - 5.2. Bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
  - 5.3. Udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci,
  - 5.4. Powiadamiania, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
    - a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – Odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1kV,
    - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – Odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV,
  - 5.5. Informowania na piśmie z co najmniej:
    - a) trzyletnim wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,

- b) rocznym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
  - c) tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
- 5.6. Odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
- 5.7. Nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy,
- 5.8. Rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w ust. 5 pkt 5.9. poniżej, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów,
- 5.9. Na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonywanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w IRiESD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca.

## § 6

### Odpowiedzialność Stron

1. Strony akceptują ograniczenie w wykonaniu Umowy oraz zwolnienie OSD z odpowiedzialności w przypadkach wystąpienia następujących sytuacji, o ile nie są one wyłącznie wynikiem zawinionego działania OSD i tylko przez czas ich trwania:
  - 1.1. Siły wyższej,
  - 1.2. Działania osób trzecich, za które OSD nie ponosi odpowiedzialności,
  - 1.3. Awarii w systemie lub awarii sieciowej określonych w IRiESD,
  - 1.4. Ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów prawa, w szczególności ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa lub awarii Systemu Pomiarowo Rozliczeniowego OSD służącego pozyskiwaniu, przetwarzaniu oraz zarządzaniu danymi pomiarowymi,
  - 1.5. Zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego albo zagrożenia środowiska naturalnego,
  - 1.6. Uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD prawa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń znajdujących się na nieruchomości, terenie, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii.
  - 1.7. Wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń ruchowych przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSD,
  - 1.8. Niekorzystnego wpływu Odbiorcy na bezpieczeństwo pracy sieci elektroenergetycznej,
  - 1.9. Utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości, lokalu lub obiektu w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci OSD,
  - 1.10 Nieprzestrzegania przez Odbiorcę obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności:
    - a) zaniechania przez Odbiorcę dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach w zakresie niezbędnym dla dalszego wykonywania Umowy,
    - b) awarii lub zakłócenia w sieci, za prowadzenie której odpowiedzialny jest Odbiorca, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy,

c) zdarzenia z winy Odbiorcy (np. wyłączenia za nieregulowanie należności, nielegalny pobór energii elektrycznej),

Przedstawione powyżej okoliczności nie dotyczą sytuacji, dla których szczególne przepisy określają wprost odpowiedzialność OSD w sposób odmienny.

2. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego informowania drugiej Strony o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 1 lub innych mogących mieć wpływ na ograniczenie w wykonaniu Umowy oraz ustanie takich okoliczności.
3. Strony niezwłocznie podejmować będą niezbędne działania w celu minimalizowania skutków powstałych w wyniku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 oraz czasu ich trwania.
4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do strat rzeczywistych z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Stron od obowiązku wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
6. Odbiorca zamawiający dla każdego miejsca dostarczania moc umowną powyżej 300 kW jest zobowiązany ograniczyć pobór energii elektrycznej w przypadku ograniczeń wprowadzanych zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2007 r. Nr 133 poz. 924 z późn. zm.) oraz ograniczeń wprowadzanych zgodnie z IRIESD w trybie awaryjnym, realizowanych jako awaryjne lub katastrofalne na polecenie OSP.
7. Odbiorca zamawiający dla każdego miejsca dostarczania moc umowną powyżej 300 kW oświadcza, że ograniczenia w poborze energii elektrycznej nie spowodują zagrożenia bezpieczeństwa ludzi i środowiska oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych Odbiorcy.
8. OSD opracowuje i aktualizuje, zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie oraz IRIESD, „Plan wprowadzania ograniczeń”.
9. W przypadku wprowadzenia ograniczeń w poborze energii elektrycznej Odbiorca zamawiający dla każdego miejsca dostarczania moc umowną powyżej 300 kW, zobowiązany jest ograniczyć pobór mocy, zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń.
10. Strony zobowiązują się wzajemnie do przekazywania sobie danych i informacji w zakresie wymaganym w IRIESD lub w Umowie, niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej, jej eksploatacji, a także do przekazywania sobie informacji niezbędnych do kształtowania i kalkulacji taryf oraz w zakresie informowania i obsługi odbiorców.
11. Strony zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji o zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

## **§ 7**

### **Zasady rozliczeń należności za usługi dystrybucji**

1. Rozliczenia z tytułu świadczonych przez OSD Usług dystrybucji odbywać się będą na podstawie Taryfy oraz zasad wyznaczania opłat określonych w Taryfie lub Umowie, w oparciu o odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, dokonywanych bezpośrednio przez upoważnionych przedstawicieli OSD lub pozyskiwanych w sposób zdalny. Okres rozliczeniowy usług dystrybucji określony jest w Taryfie. Zasady zaliczania Odbiorcy do właściwych grup taryfowych oraz zasady wyboru lub zmiany właściwej grupy taryfowej w wymienionych w Taryfie przypadkach określa Taryfa.
2. Rozliczanie za ponadumowny pobór energii biernej dokonuje się zgodnie z Taryfą.

3. Moc umowna zamawiana jest przez Odbiorcę odrębnie dla każdego miejsca dostarczania, w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku i nie może być większa od mocy przyłączeniowej. Dopuszcza się za zgodą OSD zamawianie różnej wielkości mocy umownej na poszczególne miesiące roku.
4. Zmiana mocy umownej, w przypadku Odbiorcy III i IV grupy przyłączeniowej, odbywa się następująco:
  - 4.1. Odbiorca, w terminie do 31 marca każdego roku kalendarzowego, zamawia dla każdego miejsca dostarczania moc umowną odpowiadającą wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania z sieci dystrybucyjnej OSD w następnym roku kalendarzowym. Formularz zgłoszenia zmiany mocy umownej znajduje się na stronie internetowej OSD,
  - 4.2. W przypadku braku zamówienia mocy umownej na następny rok w terminie określonym w pkt. 4.1., w roku tym do rozliczeń przyjmuje się wielkość mocy umownej ostatnio obowiązującą dla poszczególnych miejsc dostarczania,
  - 4.3. Zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy w terminie określonym w Taryfie,
  - 4.4. W przypadku zmniejszenia, za zgodą OSD, mocy umownej dla jednego lub więcej miejsc dostarczania na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w pkt. 4.1. Odbiorca ponosi opłaty za zmniejszoną moc na zasadach określonych w Taryfie,
  - 4.5. Zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez Odbiorcę wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci,
  - 4.6. Prąd znamionowy przekładników prądowych winien być dostosowany do mocy umownej, a przekładniki prądowe powinny być tak dobrane, aby prąd pierwotny wynikający z mocy umownej mieścił się w granicach 20 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,5 albo 5 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2 lub 0,5S, albo 10 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2S,
  - 4.7. Moc umowna nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i licznika energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę,
  - 4.8. Zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
5. Zmiana mocy umownej w przypadku Odbiorcy zaliczonego do V grupy przyłączeniowej odbywa się następująco:
  - 5.1. Zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do OSD,
  - 5.2. Zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez Odbiorcę wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci,
  - 5.3. Zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
6. Odbiorca wnosi należności za świadczone usługi dystrybucji w wysokości i terminie określonymi w fakturze, przy czym termin nie może być krótszy niż 10 dni od daty wystawienia faktury dla faktur dostarczanych Odbiorcy drogą pocztową lub 7 dni od daty wystawienia faktury dla faktur doręczanych Odbiorcy przez przedstawiciela OSD. OSD zobowiązany jest dostarczyć Odbiorcy fakturę co najmniej na 7 dni przed terminem płatności. Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności za zawinione przez OSD opóźnienia w dostarczeniu faktury Odbiorcy.



7. Termin zapłaty wypadający w dniu wolnym od pracy zostaje automatycznie przesunięty na pierwszy dzień roboczy wypadający po określonym terminie, przy czym dla potrzeb Umowy sobota traktowana jest jako dzień wolny od pracy.
8. W przypadku, gdy w późniejszym okresie niezbędne będzie korygowanie należności zostaną wystawione stosowne faktury korygujące, płatne w terminie określonym w ust. 6 i 7. Należności za Usługi dystrybucji regulowane będą przez Odbiorcę na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD,
9. OSD ma prawo, w przypadku opóźnienia w płatnościach naliczyć odsetki określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia w płatności.
10. OSD oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT czynnym i posiada numer identyfikacyjny NIP: 578-25-93-866.
11. Wszelkie należności wpłacone przez Odbiorcę zaliczane będą w pierwszej kolejności na poczet należności ubocznych, w tym odsetek, następnie na należność główną, a jeżeli jest kilka długów wymagalnych na poczet najdawniej wymagalnego.
12. W przypadku zmian cen i stawek opłat dopuszcza się wystawienie faktur rozliczeniowych przez szacowanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany cen na zasadach określonych w Taryfie.
13. Odbiorca zasilany z własnego transformatora, z układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie dolnego napięcia transformatora, jest rozliczany na podstawie wielkości pobranej energii elektrycznej określonej na podstawie wskazań tego układu, powiększonej o wielkość strat energii w transformatorze. Straty energii wyznacza się na podstawie warunków określonych w Umowie.
14. W przypadku nieokreślenia w Umowie warunków wyznaczania strat, wielkości strat mocy i energii czynnej przyjmuje się w wysokości 3% mocy i energii elektrycznej czynnej wykazanej przez urządzenia pomiarowe, a straty energii elektrycznej biernej, w wysokości 10% ilości energii elektrycznej czynnej wykazanej przez urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe. W przypadku zainstalowania licznika umożliwiającego wyznaczenie strat do rozliczeń przyjmuje się wskazania tego licznika.
15. W przypadku trwającej dłużej niż jeden okres rozliczeniowy Usług dystrybucji niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością Odbiorcy, uniemożliwiającej określenie ilości pobranej energii w strefach, do rozliczenia stosuje się stawki opłat z grupy taryfowej, według której możliwe jest dokonywanie rozliczeń w oparciu o sprawne urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe.
16. Układ pomiarowo-rozliczeniowy jest dostosowany do mocy umownej oraz do wybranej przez Odbiorcę grupy taryfowej. W przypadku zmiany mocy umownej lub grupy taryfowej, obowiązek poniesienia kosztów dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do nowych warunków spoczywa na właścicielu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
17. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu, z przyczyn niezależnych od OSD, OSD może dokonać rozliczenia według szacowanej wielkości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczenia.
18. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej, OSD pobiera opłatę w wysokości określonej w Taryfie albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.

## § 8 Bonifikaty

1. W przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców, o których mowa w §5, Odbiorcy - na jego wniosek i po uznaniu jego zasadności - przysługują od OSD bonifikaty zgodnie z Taryfą i obowiązującymi przepisami.
2. Wniosek Odbiorcy o przyznanie bonifikaty powinien zostać rozpatrzony przez OSD w terminie 30 dni od dnia jego wpływu.
3. Za niedotrzymanie, określonych w odrębnych przepisach, dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem "W<sub>UT</sub>" [w zł]:
  - 3.1. jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left(\frac{\Delta U}{10\%}\right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$\Delta U$  - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w %],

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],  
 $C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

- 3.2. jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_r$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],  
 $C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

$b_{rT}$  - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

$t_r$  - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

4. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
5. Z zastrzeżeniem ust. 4, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na

podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w odrębnych przepisach.

6. Z zastrzeżeniem ust. 4, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub odrębnych przepisach.
7. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych, Odbiorcom przysługują następujące bonifikaty:
  - 7.1. W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
    - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
    - b) odmowę udzielenia Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci,
    - c) niepowiadomienie co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, dla Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
    - d) nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy.
  - 7.2. W wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 7.1. za:
    - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
    - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, dla Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
    - c) za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
    - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego,
    - e) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę z siecią.
  - 7.3. W wysokości 1/10 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 7.1. za:
    - a) niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
    - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej trzyletnim wyprzedzeniem Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do

zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci.

- 7.4. W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 7.1. za:
- a) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
  - b) za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

## **§ 9**

### **Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej**

1. OSD może wstrzymać dostarczanie energii do Odbiorcy, jeżeli:
  - 1.1. W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej,
  - 1.2. Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
  - 1.3. Odbiorca nie wyrazi zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, jeżeli OSD podejmie działania w celu zainstalowania takiego układu po stwierdzeniu, że Odbiorca:
    - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca,
    - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
    - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej do Odbiorcy:
  - 2.1. Na żądanie Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
  - 2.2. Jeżeli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. OSD zobowiązany jest do realizacji zleceń wstrzymania dostaw energii elektrycznej wystawionych przez Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego. OSD nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieuzasadnionego lub bezprawnego wstrzymania dostaw energii elektrycznej z tytułu realizacji zlecenia Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego.
4. OSD jest obowiązane niezwłocznie wznowić dostarczanie energii elektrycznej wstrzymanej z powodów, o których mowa w ust. 1 pkt 1.1. i 1.2. oraz w ust. 2, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczenia.

## **§ 10**

### **Zasady zmiany Sprzedawcy**

1. Odbiorca ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie Sprzedawcy.
2. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRiESD.

## § 11

### Klauzula poufności oraz sposób przekazywania informacji

1. Strony zobowiązują się do dochowania poufności w zakresie warunków Umowy i jej realizacji. Strona może zostać zwolniona z obowiązku zachowania poufności po uzyskaniu pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron mają charakter poufny, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 2 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia dotyczące poufności nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to na piśmie zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu zachowanie poufności w zakresie określonym powyżej przez jej pracowników i inne osoby mające dostęp do informacji poufnych z racji pełnionych obowiązków.
5. Sprzedawca i Odbiorca mogą ujawniać informacje poufne w przypadkach gdy ich ujawnienie jest wymagane przez obowiązujące przepisy prawa a także zewnętrznym profesjonalnym doradcom (np. audytorom, doradcom prawnym, ubezpieczycielom) pod warunkiem zachowania standardu ochrony informacji poufnych nie niższym niż wynikającym z niniejszej umowy.
6. Strony wyrażają zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych i handlowych w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

## § 12

### Warunki zmiany i wypowiedzenia Umowy

1. W razie zmiany przepisów prawa mających wpływ na Umowę lub OWU, ich postanowienia tracą moc z dniem wejścia w życie tych zmian, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa, Strony zobowiązane są do niezwłocznego dostosowania Umowy lub OWU do tych zmian. Zmiany lub uzupełnienia Umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnego aneksu. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu dotarło do OSD.
2. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy za porozumieniem stron w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
3. OSD przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - 3.1. Odbiorca utraci Sprzedawcę i Sprzedawcę rezerwowego lub Sprzedawca rezerwowy utraci POB wskazany przez tego Sprzedawcę jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe,
  - 3.2. dalsza realizacja Umowy naraziłaby OSD na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie przez Odbiorcę tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których dostarczana jest energia elektryczna,
  - 3.3. OSD wstrzymał dostarczanie energii do Odbiorcy, z przyczyn określonych w § 9 ust. 1 pkt 1.2. (tj. gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności) i upłynął okres 30 dni od tego wstrzymania,
4. Strona zagrożona niewypłacalnością, wobec której złożono uzasadniony wniosek o ogłoszenie upadłości lub wobec której sąd wydał postanowienie o otwarciu postępowania likwidacyjnego, powinna o tym fakcie poinformować drugą Stronę, której służy wtedy prawo wypowiedzenia przedmiotowej Umowy z zachowaniem 10 dniowego okresu wypowiedzenia.

5. Umowa ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym w przypadku rozwiązania umów lub wygaśnięcia koncesji OSD wyszczególnionych w § 1.
6. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnego oświadczenia, pod rygorem nieważności.
7. Odbiorcy doręczają się informację o treści zmian OWU i dacie ich wejścia w życie. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie wejścia ich w życie.

### **§ 13**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Zmian w Umowie dokonuje się na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa ulega zmianie w zakresie zmian przepisów, Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej OSD, do których się odwołuje, IRiESD oraz obowiązujących przepisów prawa.
3. W przypadku wejścia w życie zmian IRiESD, jeśli Odbiorca nie zgadza się z ze zmianami wprowadzonymi do IRiESD, wówczas ma prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od daty wejścia w życie zmian z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia lub w innym, wzajemnie uzgodnionym przez Strony terminie. W przypadku wypowiedzenia Umowy, przez okres wypowiedzenia do Umowy mają zastosowanie dotychczasowe postanowienia IRiESD.
4. OSD rozpatruje wnioski i reklamacje Odbiorcy w sprawie rozliczeń oraz udziela odpowiedzi, nie później niż w terminie określonym w Ustawie.
5. Odbiorca wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane handlowe drogą pocztową np.: listem poleconym, przesyłką kurierską lub w podobny sposób. OSD nie ponosi odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.
6. Odbiorca oświadcza, że został poinformowany o przetwarzaniu przez OSD danych osobowych w celu realizacji umowy oraz o prawie wglądu do danych i ich poprawiania.
7. Odbiorca wyraża zgodę na udostępnianie danych o jego zużyciu energii dla Sprzedawcy, właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego Przyłączonego do Sieci Przesyłowej oraz innych uczestników rynku energii w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
8. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych na tle wykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby OSD.
9. Warunki umowy nie podlegają ujawnieniu stronom trzecim, z wyłączeniem odpowiednich organów administracji publicznej i sądów powszechnych.
10. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy i Kodeksu Cywilnego.